

## SAP Customer Success Story Grafische industrie MKB



**Total Mail Service** is een mailhuis met vier vestigingen. Het bedrijf verwerkt dagelijks grote hoeveelheden mailings voor haar klanten. Daarbij neemt Total Mail Service de handling voor haar rekening. Efficiency en snelheid zijn de belangrijkste pijlers van het bedrijf. Hoogstaande automatisering is daarom uitermate belangrijk. De bestaande bedrijfssoftware was echter complex in het gebruik. Dit leidde vaak tot onnodige vertraging. Daarom is Total Mail Service overgestapt op SAP Business One. De software levert een aanzienlijke verbetering op van alle belangrijke bedrijfsprocessen.



## TOTAL MAIL SERVICE

### SAP BUSINESS ONE VEREENVOUDIGT COMPLEXE BEDRIJFSPROCESSEN

Mailbedrijf Total Mail Service richt zich niet op miljoenenorders. “Daar is onze capaciteit niet op afgestemd”, aldus Nico Ravensbergen, directeur van Total Mail Service. “Onze kracht is het verzorgen van kleine en middelgrote mailings. Dan kunnen wij zeer flexibel werken en alle wensen van onze klanten beantwoorden. Een mailbestand dat voor 12.00 uur bij ons binnenkomt, kunnen wij dezelfde dag nog verwerken. Dat wil zeggen dat de mailing de dag erna bij vijf tot tienduizend mensen in de bus ligt. Die snelheid kunnen wij moeilijker garanderen bij hogere volumes. Onze kracht is snelheid en flexibiliteit. Wij hebben relatief veel kleinere orders, daardoor is onze bedrijfsvoering complex.” “Om die reden is automatisering in ons bedrijf zeer belangrijk”, benadrukt Ingrid Annen, controller bij Total Mail Service.

### PASSEND ANTWOORD OP VERZOEK OM PROFESSIONALISERING

Voor de automatisering van de administratie en andere bedrijfsprocessen maakte Total Mail Service gebruik van twee softwareoplossingen. “Dit was vaak gebruikersonvriendelijk”, aldus Annen. “De efficiency liet te wensen over en de rapportagemogelijkheden waren onvoldoende. Hierdoor was het verkrijgen van correcte en actuele omzetgegevens tijdrovend. Bovendien was de informatie vaak niet helder genoeg voor onze accountants. Zij vroegen om een professionele aanpak. Op het

moment dat één van de twee softwareleveranciers failliet ging, was de tijd rijp voor een algehele vernieuwing van de software. We nodigden enkele leveranciers uit om ons uit de brand te helpen. Onder hen bevond zich SAP partner Asecom. Zij introduceerde SAP Business One bij ons. Ik was geïmponeerd door de flexibiliteit en de veelzijdigheid van het softwarepakket. SAP Business One is helder en inzichtelijk. Bovendien lag de prijs voor SAP Business One lager dan soortgelijke software. Onze keuze was daarom niet moeilijk.”

**“Wij hebben een directe verbinding  
 gerealiseerd met onze klant.”**

Ingrid Annen, controller, Total Mail Service

### STERKE VERBETERING VOORRAADPOSITIE

De implementatie van SAP Business One in de hoofdvestiging van Total Mail Service verliep probleemloos. De drie andere vestigingen kregen toegang tot de software via een centrale terminal. Annen: “Ook zij profiteren nu van SAP Business One. De voordelen zijn allereerst zichtbaar aan de inkoopkant van onze organisatie. Voorheen bepaalden we onze voorraad aan de hand van de hoeveelheid verkocht printwerk. Dat hoeft nu niet meer. We hebben perfect in beeld wat er in huis is en hoeveel (extra) voorraad we nodig hebben voor een specifieke order. Onze voorraadpositie is daarom sterk verbeterd. Ook houden wij voor klanten producten op voorraad. Zij kunnen nu via internet hun eigen voorraad raadplegen, waardoor er achteraf geen verrassingen ontstaan. Bovendien hebben wij SAP Business One gekoppeld aan de SAP oplossing van onze klant Océ. Beide oplossingen communiceren goed met elkaar. Daardoor hebben wij altijd inzicht in hun gebruiksgegevens.”

### MEER GRIP OP VERKOOPPROCES

Dankzij SAP Business One heerst er tevredenheid alom bij Total Mail Service. Het bedrijf maakt deel uit van een Duitse beursgenoteerde onderneming. “Zij hebben een perfect beeld van onze financiële situatie”, vertelt Annen. “Zonder dit inzicht zou

### In het kort

#### Resultaten

1. Sterke verbetering van voorraadpositie
2. Correcte en actuele omzetgegevens
3. Centrale administratie voor alle vestigingen
4. Tijdwinst door gestroomlijnde administratieve processen
5. Online voorraadbeheer voor klanten
6. Vereenvoudigde administratie thuiswerkers
7. Koppeling met SAP oplossingen van derden

#### SAP Oplossing

SAP Business One

#### Aantal users:

25

#### Implementatietijd

25 dagen

#### Implementatiepartner

Asecom



de samenwerking met Duitsland niet eens tot stand zijn gekomen. Daarnaast is het management zeer tevreden met alle veranderingen. Er is nu een volledig inzicht in de orders, offertes en openstaande facturen van alle vestigingen. Dit betekent dat onze organisatie snel kan inspelen op veranderingen. Wij nemen belangrijke beslissingen op het juiste moment. Daarnaast is de grip op het algehele verkoopproces beter. Ook op andere terreinen heeft SAP Business One veel duidelijkheid gebracht. Total Mail Service heeft ongeveer vijftig thuiswerkers. Dat is een administratie op zich. Voorheen maakten wij gebruik van een subsysteem voor de financiële en logistieke afhandeling. De papierberg was bijna niet te overzien. Nu doet SAP Business One alles automatisch voor ons. Bovendien is ons voornemen om ook de urenregistratie van de thuiswerkers te laten verlopen via SAP, zodat de controle van hun werkzaamheden nog nauwkeuriger verloopt. Ons streven met de nieuwe software was meer snelheid en efficiency. Dat is gelukt dankzij SAP Business One.”